

Allgemeine Geschäftsbedingungen Apotheken

**gültig ab 01.08.2026
bis auf weiteres**

Transportschaden

Ist bei der Anlieferung eine Beschädigung an Ihrem Paket/Ihrer Palette zu erkennen, vermerken Sie diese bitte sofort bei der Übernahme direkt beim Zusteller. Spätere Reklamationen zu Beschädigungen des Paketes können sonst nicht berücksichtigt werden, es kann daher kein Ersatz erfolgen.

Reklamationen

Nicht sofort erkennbare Reklamationen wie Fehllieferungen, Beschädigungen an der Ware etc. müssen M.C.M. Klosterfrau Healthcare GmbH innen 48 Stunden nach Übernahme der Lieferung vom Spediteur telefonisch oder per Mail gemeldet werden.

Retoursendungen

Eine Retoursendung muss im Vorhinein mit M.C.M. Klosterfrau Healthcare GmbH telefonisch abgeklärt werden. M.C.M. Klosterfrau Healthcare GmbH kann keine unfrei retournierten Waren bzw. Pakete annehmen. Ware, die nicht konform der geltenden Fassung der AMBO auf den Versandweg gebracht wird, kann nicht retour genommen und gutgeschrieben werden.

Verfalldatum

Für Ware, die seitens M.C.M. Klosterfrau Healthcare GmbH mit zu kurzer Laufzeit, d.h. weniger als 6 Monaten Restlaufzeit, ohne ausdrückliches Einverständnis verschickt wurde, erfolgt eine Rücknahme, Austausch bzw. Gutschrift zum vollen Einkaufspreis, der zum Zeitpunkt des Einkaufs der betroffenen Ware gültig war. Wurde der Kunde vor Lieferung auf den kurzen Ablauf hingewiesen und die Auslieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden getätigt, so kann der kurze Ablauf im Nachhinein nicht reklamiert werden. In diesem Fall kann kein Ersatz erfolgen.

Auflassung, Streichung

Bei Auflassung oder Streichung eines Artikels bzw. einer Packungsgröße, Aufhebung der Zulassung oder sonstigen Gründen, die ein Produkt außer Verkehr bringen, erfolgt eine Rücknahme bzw. Gutschrift zum vollen Einkaufspreis, der zum Zeitpunkt des Einkaufs der betroffenen Ware gültig war. Die Rücknahme erfolgt bis längstens zwei Monate nach der Streichung im Warenverzeichnis. Wurde Ware über den Großhandel bezogen, ist diese auch nur über den Großhandel zu retournieren und kann nicht ausgetauscht oder begutschriftet werden.

Ablaufware

Ware mit zu kurzem bzw. überschrittenem Verfallsdatum wird innerhalb 2 Monaten vor und bis zu 12 Monaten nach dem gültigen Verfallsdatum gutgeschrieben. Die Berechnung des Ersatzes erfolgt zum Einkaufspreis abzüglich eines Abschlags. Ware mit einem Verfallsdatum, das um mehr als 12 Monate überschritten wurde, wird nicht ersetzt. M.C.M. Klosterfrau Healthcare GmbH nimmt sich das Recht vor, gegebenenfalls Mengen zu kürzen.

Falsche Lagerung

Ware, die durch falsche Lagerung des Kunden beschädigt oder nicht konform der geltenden Fassung der AMBO gelagert wurde, kann nicht retour genommen oder gutgeschrieben werden.

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert einer Bestellung beträgt 500 EUR.

Wird der Mindestbestellwert nicht erreicht, so werden dem Kunden die Transportkosten in Rechnung gestellt.

Incoterms

Die geltende Incoterms-Klausel bei Lieferungen an Apotheken ist DPU (Delivered at Place Unloaded).

M.C.M. Klosterfrau Healthcare GmbH behält sich das Recht vor, die Richtlinien jederzeit zu ändern. Individuelle Ausnahmen sind jeweils auf der Faktura vermerkt.